ALGEMENE VOORWAARDEN TBV – PICO LASERBEHANDELINGEN

PMU BRUESSING

1. Algemeen
Deze voorwaarden zijn voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen de praktijk en een cliënt van toepassing, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Inspanningen praktijk
De praktijk zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. De praktijk zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

3. Afspraken
De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan de praktijk melden. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag de praktijk 50% honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt berekenen. De praktijk moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden.

4. Betaling
De praktijk vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten zichtbaar in haar uitingen. Deze zijn onder voorbehoud van zet en/of drukfouten. De gemelde prijzen zijn inclusief BTW. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten te voldoen.

5. Persoonsgegevens & privacy
De cliënt voorziet de praktijk vóór de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan de specialiste aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. De praktijk neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een systeem en/of op een klantenkaart. De praktijk behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. De praktijk zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.

6. Geheimhouding
De specialiste is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, de specialiste verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

7. Aansprakelijkheid
De praktijk is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de specialiste is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. Cliënt is ervan op de hoogte dat aan een laser behandeling bepaalde risico's zijn verbonden en vrijwaarde de praktijk voor schade/ claims/ complicaties, van welke aard ook, ontstaan door de laser behandeling. Cliënt vrijwaart de praktijk en/ of de behandelende medewerker tegen vorderingen, ook van derden, ter zake dit artikel en zal zich niet door compensatie of anderszins aan zijn/ haar betaling en verdere verplichtingen onttrekken, die voortvloeien uit deze overeenkomst. De praktijk is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de praktijk.

8. Garantie
De praktijk geeft geen garantie op het te behalen resultaat van de laser behandeling. Cliënt verklaart volledig te zijn geïnformeerd over de aard, strekking, mogelijkheden en vooral de onmogelijkheden van de laser behandelingen. Cliënt is op de hoogte dat de indicatie van het aantal 'noodzakelijk' afgesproken laser behandelingen tussen cliënt en de praktijk t.b.v. een goed behandelresultaat nooit door de praktijk

kan worden gegarandeerd. Verder is cliënt ervan op de hoogte dat bij afronding van een succesvolle laser behandeling het wenselijk is om de terugloop van de verkregen resultaat tenminste 1 - 2 onderhoudsbehandelingen per jaar af te nemen. De cliënt zal ten gunste van een optimaal cosmetisch laser resultaat de door de praktijk gegeven adviezen voor en na een behandeling opvolgen en elk onbegrepen effect na iedere een behandeling melden aan de praktijk. Cliënt is volledig op de hoogte en gaat ermee akkoord dat de praktijk direct noch indirect nimmer aansprakelijk is voor enige claim of schade van cliënt omtrent het resultaat 'bv. tegenvallende behandelresultaten' van een laser behandeling/ behandelkuur.

9. Beschadiging & diefstal

De praktijk heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. De praktijk meldt diefstal altijd bij de politie.

10. Klachten

De praktijk streeft naar een zo goed mogelijke behandeling van cliënt, mocht cliënt een klacht hebben over de praktijk en/of een van haarmedewerkers/-sters en/of een behandeling, kan cliënt een officiële schriftelijke klacht indienen, uitsluitend dan wanneer de klacht naar aard en strekking niet reeds geregeld is inde voorwaarden van deze overeenkomst, zal deze klacht door de praktijk behandeld worden zoals omschreven in dit artikel. Een klacht kunt u richten aan de klantenservice afdeling van de praktijk, deze afdeling stuurt u een ontvangstbevestiging van uw klacht. De serviceafdeling van de praktijk stelt een onderzoek in naar de gebeurtenissen waarop uw klacht betrekking heeft. Op basis van haar bevindingen zal de serviceafdeling tot een oordeel komen over de gegrondheid van de klacht en ontvangt u hierover schriftelijk bericht. Afhankelijk van de aard van de klacht, is het streven deze binnen drie maanden af te handelen.

11. Behoorlijk gedrag

De cliënt behoort zich in de praktijk behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft de praktijk het recht de cliënt de toegang tot de praktijk te weigeren onder opgaaf van redenen.

12. Recht

Op elke overeenkomst tussen de praktijk en de cliënt is het Nederlands recht van toepassing. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de versie die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst.